

# Code of Conduct

Verhaltenskodex der  
Studio Hamburg  
Gruppe

**Inhalt**

- 1. Vorwort ..... 2**
- 2. Unsere Verantwortung ..... 3**
  - 2.1. Menschenrechte und Lieferkette ..... 3**
  - 2.2. Gerechtes und gesundes Arbeitsumfeld ..... 3**
  - 2.3. Gleichbehandlung ..... 4**
  - 2.4. Umweltschutz ..... 4**
- 3. Geschäftspartner und Dritte ..... 5**
  - 3.1. Schutz vor Korruption ..... 5**
  - 3.2. Fairer Wettbewerb ..... 5**
- 4. Umgang mit Informationen ..... 6**
  - 4.1. Vertraulichkeit ..... 6**
  - 4.2. Datenschutz ..... 6**
- 5. Bedenken ansprechen und Verstöße melden ..... 7**
- 6. Weitere Informationen ..... 8**



## **1. VORWORT**


Leitwerte der Unternehmenskultur der Studio Hamburg Gruppe sind Professionalität und Glaubwürdigkeit, Transparenz und Integrität, Fairness im Umgang untereinander und gegenüber Vertragspartnerinnen und Vertragspartnern, Bereitschaft zur offenen Kritik, gegenseitige Wertschätzung und Teamarbeit. Das Respektieren dieser Werte schafft Vertrauen:

Vertrauen in unsere Produkte und Dienstleistungen, Vertrauen in die Zukunftsorientierung und Leistungsfähigkeit unserer Studio Hamburg Gruppe und Vertrauen in alle, die daran mitarbeiten.

Unser Code of Conduct ist Ausdruck unserer gemeinsamen Werte und Grundprinzipien. Selbst wenn der Verhaltenskodex nicht für jede Situation eine Lösung bietet, enthält er dennoch wichtige Informationen und Leitplanken für alle Mitarbeitende, um regelkonform, integer und ethisch korrekt zu handeln.

Konkrete Regeln und Vorschriften für einzelne Situationen und Sachverhalte im beruflichen Umfeld sind durch entsprechende Geschäftsanweisungen und interne gesellschaftsindividuelle Richtlinien formuliert. Diese Anweisungen und Richtlinien sind uneingeschränkt für alle Mitarbeitenden der Studio Hamburg Gruppe gültig und bindend.

Unser Kodex ist ein Leitfaden für das tägliche Verhalten aller Mitarbeitenden, Geschäftspartner und Geschäftspartnerinnen, Kunden und Kundinnen sowie unserer Lieferanten und Lieferantinnen. Wir verpflichten uns, eine respektvolle, produktive und sichere Arbeitsumgebung zu schaffen und gleichzeitig höchste Qualitätsstandard einzuhalten.



**Johannes Züll**



## ZENTRALE GRUNDSÄTZE

Ehrlichkeit und Offenheit sind Grundpfeiler unseres Handelns. Wir kommunizieren transparent und handeln stets im Interesse des Unternehmens und unserer Kunden und Kundinnen. Unser Verhalten und unsere Arbeit sollen unseren professionellen Ansprüchen gerecht werden und die Werte des Unternehmens widerspiegeln. Wir fördern eine Kultur des Respekts und der Inklusion und schätzen die Vielfalt unserer Mitarbeitenden und aller Personen, mit denen wir in täglichem Kontakt stehen.

Die Einhaltung aller geltenden Gesetze und Vorschriften ist für uns selbstverständlich. Nur so kann unser Geschäftserfolg gesichert werden. Diese Verpflichtung gilt selbstverständlich auch für alle bestehenden unternehmens-eigenen Richt- und Leitlinien.



**charta der vielfalt**  
Für Diversity in der Arbeitswelt

Wir sind Unterstützer der Charta der Vielfalt und setzen uns für ein wertschätzendes und vorurteilsfreies Arbeitsumfeld ein.

## 2. UNSERE VERANTWORTUNG

Unsere formulierten Werte und Grundsätze bedeuten für uns verantwortliches Handeln. Fehlverhalten und Verstöße gegen diese Regeln können das Ansehen unseres Unternehmens empfindlich beeinträchtigen und ihm zudem erheblichen wirtschaftlichen Schaden zufügen. Zuwiderhandlungen werden daher nicht toleriert und bei Verstößen werden entsprechende Maßnahmen ergriffen. Die Förderung des Gemeinwesens ist uns ein besonderes Anliegen. Unser gesellschaftliches Engagement unterstreichen wir in Form von Spenden und Mitgliedschaften und begrüßen jegliches ehrenamtliches Engagement unserer Mitarbeitenden.

### 2.1. MENSCHENRECHTE UND LIEFERKETTE

Toleranz gegenüber Andersdenkenden und das Bekenntnis zu den demokratischen und rechtsstaatlichen Prinzipien sind die Basis unseres Arbeitens – nicht nur gegenüber unseren Mitarbeitenden, sondern immer und überall.

Die Studio Hamburg Gruppe bekennt sich zur Achtung der international anerkannten Menschenrechte gemäß UN-Leitprinzipien für Wirtschaft und Menschenrechte der Vereinten Nationen (UN Guiding Principles). Wir dulden daher keinerlei Menschenrechtsverletzungen, insbesondere keine Kinderarbeit, Zwangsarbeit, Sklaverei oder Menschenhandel und verurteilen jegliche erniedrigende Behandlung von Menschen oder unmenschliche Arbeitsbedingungen. Für uns ist es sowohl in der eigenen Unternehmensgruppe als auch entlang der Lieferkette von hoher Bedeutung, dass diese Prinzipien beachtet und eingehalten werden.

### 2.2. GERECHTES UND GESUNDES ARBEITSUMFELD

Wir halten uns an die Regelungen zur Sicherung fairer Arbeitsbedingungen einschließlich solcher zur Entlohnung, zu Arbeitszeiten und zum Schutz der Privatsphäre.

Aufgabe der Studio Hamburg Gruppe ist es, die notwendigen Voraussetzungen für den bestmöglichen Arbeits- und Gesundheitsschutz für alle Mitarbeitenden zu schaffen. Unabhängig von der ethischen, sozialen und rechtlichen Verpflichtung ist sicheres Arbeiten auch aus

wirtschaftlichen Gründen geboten, um die vorhandenen Ressourcen optimal nutzen zu können.

### **2.3. GLEICHBEHANDLUNG**

Eine Kultur der Chancengleichheit, des wechselseitigen Vertrauens und gegenseitiger Achtung ist für uns von großer Bedeutung. Wir fördern Chancengleichheit und unterbinden Diskriminierung. Wir behandeln alle Mitarbeitenden gleich, ungeachtet des Geschlechts, des Alters, der Hautfarbe, Kultur, der ethnischen Herkunft, der sexuellen Identität, einer Behinderung, der Religionszugehörigkeit oder Weltanschauung.

### **2.4. UMWELTSCHUTZ**

Umweltschutz ist im Rahmen der nachhaltigen Ausrichtung unserer Unternehmensgruppe ein wichtiges Unternehmensziel; wir wollen signifikant und nachhaltig zu einer Entlastung der Umwelt beitragen. Dieses Bestreben, die Umwelt zu schützen, ist für unsere Gruppe eine Verpflichtung gegenüber unseren Kunden und Kundinnen, unseren Mitarbeitenden und gegenüber der Gesellschaft.

Betriebliche Umweltvorsorge bedeutet für uns, betriebliche Abläufe ganzheitlich zu betrachten, zu analysieren und zu verbessern. Nur durch den schonenden Umgang mit der Umwelt bei der Produktion und Bereitstellung von unseren Dienstleistungen können Belastungen für die Mitwelt reduziert werden.

Um unserer ökologischen Verantwortung gerecht zu werden, treiben wir Energieeffizienzmaßnahmen sowie die Nutzung von regenerativen Energien voran und schützen durch den schonenden Umgang mit Ressourcen die Biodiversität.

Die Einhaltung rechtlicher und behördlicher Anforderungen ist dabei ebenso Teil unserer bindenden Verpflichtungen wie die Beachtung umweltrelevanter Sorgfaltspflichten.

### **UNSERE MISSION**

Wir engagieren uns lokal als Umweltpartner der Stadt Hamburg und sind seit 2023 mit unserem Umweltmanagementsystem bei ÖKOPROFIT zertifiziert.



Green Production und die Einhaltung gesetzter ökologischer Standards sind ein wesentlicher Pfeiler unserer Produktionstätigkeit.



### **UMGANG MIT POLITISCHEN INSTITUTIONEN UND BEHÖRDEN**

Geschäftliche Beziehungen zu staatlichen Stellen unterliegen oftmals besonders strengen Anforderungen.

Im Umgang mit Regierungen und Behörden handeln wir stets aufrichtig und transparent und in Übereinstimmung mit geltendem Recht und unseren internen Vorgaben.

Wir gewähren keine Sachgeschenke an Amtsträger, begrenzen Einladungen von Amtsträgern auf eine geringwertige Bewirtung und berücksichtigen vorab die Beratungs- und Zustimmungserfordernisse.



## **3. GESCHÄFTSPARTNER UND DRITTE**

Unsere Geschäftspartner und Geschäftspartnerinnen erwarten, dass sie sich auf uns als rechtskonform handelndes Unternehmen verlassen können. Dies erfordert auch, dass wir mit unseren vertraglichen Verpflichtungen gegenüber unseren Geschäftspartnern vertraut sind.

Wir treffen unsere Einkaufsentscheidungen fair und integer anhand objektiver Kriterien wie Qualität, Preis, Service, Zuverlässigkeit, Verfügbarkeit, technische Leistung, Vertragserfüllung, Ressourcen- und Energieeffizienz sowie Umweltverträglichkeit.

Durch angemessene Maßnahmen stellen wir sicher, dass durch Transaktionen mit Dritten nicht gegen geltende Wirtschaftsembargos, Sanktionslisten oder Vorschriften der Handels-, Import- und Exportkontrolle oder zur Bekämpfung der Terrorismusfinanzierung verstoßen wird.

Wir kommen unseren Verpflichtungen zur Prävention von Geldwäsche nach und minimieren durch sorgfältige Prüfungen von Dritten das allgemeine Geldwäscherisiko.

### **3.1. SCHUTZ VOR KORRUPTION**

Unvereinbar mit unseren Leitwerten ist jede Form von Korruption. Korruptionsvorsorge ist daher wesentliche Aufgabe aller Mitarbeitenden der Studio Hamburg Gruppe.

Die Studio Hamburg Gruppe wird Korruptionsversuche Dritter und aktives oder auch nur unterstützendes Korruptionsverhalten unter keinen Umständen tolerieren.

### **3.2. FAIRER WETTBEWERB**

Wettbewerbswidrige Kontakte zwischen Unternehmen, die unabhängig von ihrer jeweiligen Ausgestaltung das normale Zusammenspiel der Wettbewerbskräfte verzerren könnten, sind verboten. Dazu gehören z.B. Maßnahmen zur Preisfestsetzung, Marktaufteilung bzw. Kundenzuteilung, die durch Angebotsabsprachen oder auf andere Weise erfolgen können.

Verstöße unterbinden wir unverzüglich.

## **4. INHALTE UND INFORMATIONEN**

Informationssicherheit und Datenschutz sind in der Studio Hamburg Gruppe von großer Bedeutung – sie sind unsere Geschäftsgrundlage. Zum Schutz insbesondere der Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit der Daten in unseren IT-Systemen, setzen wir Sicherheitsvorkehrungen auf dem aktuellen Stand der Technik ein.



### **4.1. VERTRAULICHKEIT**

Geschäftsgeheimnisse werden von uns vertraulich behandelt. Eine Weitergabe vertraulicher Informationen an Dritte oder die öffentliche Zugänglichmachung ist verboten.

Bei der tagtäglichen Nutzung unserer Informationstechnologien (IT) erwarten wir von unseren Mitarbeitenden, dass sie das Computersystem und das IT-Netzwerk schützen.

Jeder Einzelne ist angehalten, achtsam mit Benutzerdaten, Kennwörtern, Dateien, E-Mail-Anhängen etc. umzugehen, um Schäden von innerhalb oder außerhalb des Unternehmens zu vermeiden.

### **4.2. DATENSCHUTZ**

Mit den Daten unserer Geschäftspartner und Geschäftspartnerinnen, Kunden und Kundinnen und unserer Mitarbeitenden gehen wir stets verantwortungsvoll um und beachten die Gesetze und Vorschriften des geltenden Datenschutzes.

Jegliche Verarbeitung personenbezogener Daten setzt voraus, dass es für die Verarbeitung auch eine rechtliche Grundlage gibt. Wir schützen personenbezogene Daten zudem durch technische Maßnahmen insbesondere vor Verlust, unbefugtem Zugriff und unzulässiger Offenlegung. Ziel ist stets die Wahrung der Rechte der Betroffenen. Eine Weitergabe an Dritte oder die öffentliche Zugänglichmachung ist verboten.

## **DATEN – EIN HOHES GUT**

In Zeiten einer sich rasant entwickelnden Digitalisierung kommt dem Datenschutz und der Datensicherheit eine existenzielle Bedeutung bei.

Bei Studio Hamburg hat der Schutz von Daten und operativen Systemen höchste Priorität.



## HINWEISGEBERPORTAL

Wir sind bestrebt, höchste Standards in Bezug auf Rechtmäßigkeit, Ethik und Integrität in unserem Unternehmen aufrechtzuerhalten.

Wir glauben an die Bedeutung von Transparenz und Offenheit, um sicherzustellen, dass unsere Organisation die Erwartungen unserer Kunden und Kundinnen, Mitarbeitenden und der Gesellschaft erfüllt.

Bei erlangter oder vermuteter Kenntnis von straf- oder bußgeldbewehrten Verstößen gegen geltendes Recht, unethischen Verhaltens oder anderen Unregelmäßigkeiten innerhalb unserer Organisation, möchten wir jeden ermutigen, dies vertraulich oder anonym zu melden.

Diese Informationen helfen uns, unsere Geschäftspraktiken zu verbessern und sicherzustellen, dass wir unseren Verpflichtungen nachkommen.

## 5. BEDENKEN ANSPRECHEN UND VERSTÖSSE MELDEN

Bedenken über das Verhalten am Arbeitsplatz können häufig im konstruktiven Dialog unter den Betroffenen oder mit Kontaktpersonen vor Ort gelöst werden. Doch bei bestimmten Themen – insbesondere solchen, die illegale Geschäftspraktiken betreffen – kann es besser sein, diese außerhalb des lokalen Arbeitsumfelds vertraulich anzusprechen.

Mitarbeitende, die in gutem Glauben ein tatsächliches oder vermutetes Fehlverhalten ansprechen, dürfen deswegen keine Nachteile erfahren („Offene Aussprache“). Bei der Bearbeitung von Hinweisen werden die Rechte aller Betroffenen gewahrt und bei der Entscheidung über Disziplinarmaßnahmen auf Fairness, Angemessenheit, Vertraulichkeit und ein transparentes Verfahren geachtet.

Sollten Mitarbeitende Kenntnis von straf- oder bußgeldbewehrten Verstößen, gegen geltendes Recht, unethischen Verhaltens oder anderen Unregelmäßigkeiten innerhalb der Studio Hamburg Gruppe erhalten, können sie dies vertraulich oder anonym melden. Um die Vertraulichkeit bzw. Anonymität jeder Meldung zu gewährleisten, kann das hierfür eingerichtete Meldesystem genutzt werden.

Die Meldung wird von externen Rechtsanwälten unter Beachtung der gesetzlichen Vorgaben und Fristen nach dem Hinweisgeberschutzgesetz (HinSchG) bearbeitet.





## **6. WEITERE INFORMATIONEN**

Dieser Code of Conduct kann nicht alle Fragen beantworten, die sich in Bezug auf unser Handeln stellen können. Die allgemeinen Regelungen werden daher in konzerneigenen geltenden Vereinbarungen und Anweisungen weiter spezifiziert.

Diese Richtlinien sind im Studio Hamburg Intranet zu finden unter:

[Anweisungen und Vereinbarungen – Studio Hamburg Intranet](#)

Darüber hinaus verweisen wir auf unsere Grundsatzklärung gemäß § 6 Absatz 2 LkSG auf unserer Website:

[Home | Studio Hamburg](#)

